

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSILOVNY A SAUNY

Provozovatel Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s., se sídlem Zalužanského 1192/15, Vítkovice, 703 00 Ostrava, IČO: 60793201, vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“):

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro nákup služeb nabízených na Oddělení léčebné rehabilitace v Nemocnici AGEL Ostrava-Vítkovice a.s., se sídlem Zalužanského 1192/15, Vítkovice, 703 00 Ostrava, IČO: 60793201, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1050. Dále vymezují a upřesňují práva a povinnosti Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. a jeho zákazníků. Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
2. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a se Zásady o ochraně osobních údajů, které jsou uvedeny na internetové adrese: <https://nemocniceostravavitkovice.agel.cz/pracoviste/oddeleni/rhb.html>.

## II. Prodej služeb

1. Aktuální nabídka služeb, včetně cen za dané služby, je k dispozici v prostorech Oddělení léčebné rehabilitace – ambulantní část, v pavilonu D, Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s., na adrese: Zalužanského 1192/15, Vítkovice, 703 00 Ostrava, a současně na internetové adrese <https://nemocniceostravavitkovice.agel.cz/pracoviste/oddeleni/rhb.html>.
2. Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby informován.
3. Služby jsou Zákazníkovi prodávány bez nutnosti zřízení Zákaznického účtu, jsou poskytovány v základní ceně a je možné využít pouze ty způsoby úhrady, které si určuje Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.

## III. Rezervace

1. Skupinové lekce, samostatné cvičení, cvičení s kondičním trenérem, posilovnu nebo saunu, je Zákazník povinen si předem rezervovat on-line na internetové stránce: <https://nemocniceostravavitkovice.agel.cz/pracoviste/oddeleni/rhb.html> (dále jen „Rezervace“). Zákazník je povinen v rámci Rezervace předem rezervované služby uhradit přímou on-line platbou.
2. Rezervaci je možné provést nejpozději do 24 hodin od zahájení lekce. Rezervaci služby za méně než 24 hodin od konání lekce není možné.
3. Rezervace se považuje za závaznou Objednávku dané služby a je závazným návrhem kupní smlouvy či smlouvy na dodání služby, (dále jen „Smlouva“). Smlouva vzniká přijetím Objednávky. Přijetím Objednávky se rozumí zaslání potvrzení na e-mail Zákazníka, že jeho Rezervace byla přijata / vytvořena.
4. Podmínkou platnosti elektronické Rezervace je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí, uvedených v příslušném formuláři, který se automaticky zobrazí na internetové stránce související s koupí konkrétní služby podle výběru Zákazníka.
5. Před zasláním Rezervace je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a změnit údaje, které do Rezervace vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat. Rezervaci odešle Zákazník společnosti kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.
6. Provedením rezervace Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí.

7. V ceně zakoupené služby je možnost parkování v areálu Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. zdarma. Každý zákazník obdrží 1 ks výjezdni karty pro jedno osobní vozidlo. Výjezdni kartu mu předá lektor/cvičitel/pracovník sauny. Zakoupí-li si zákazník v jeden den více služeb, obdrží pouze 1 ks výjezdni karty.

#### **IV. Zrušení rezervace**

1. Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. stanoví storno poplatky pro zrušené služby. Rezervace musí být zrušena pouze telefonicky, a to u příslušného lektora, který rezervovanou službu poskytuje.  
Kontaktní údaje na lektory:  
Martina Kovačičová, lektorka jógy +420 737 743 066  
David Tvrdý, kondiční a osobní trenér, +420 792 325 535  
Ivana Schwarzová, cvičitelka, +420 733 453 819  
Monika Chrástecská, +420 725 131 656  
Sauny, +420 595 633 369
2. Pokud Zákazník zruší svou rezervaci více než 24 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován žádný storno poplatek. Storno poplatek za zrušení rezervace méně než 24 hodin do začátku lekce činí 100 % z celkové částky uhrazené rezervace, bez možnosti nahrazení lekce.

#### **V. Platební podmínky**

1. Koupě služeb je možno uhradit pouze platební kartou prostřednictvím online platební brány při Rezervaci služeb.
2. Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. si neúčtuje žádný poplatek za použití prostředků komunikace na dálku.
3. Ceny uváděné u jednotlivých druhů služeb jsou platné k okamžiku odeslání Rezervace Zákazníkem. Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. má právo na odstoupení od smlouvy v případě nedostupnosti objednané služby. V případě, že předmětnou službu již Zákazník uhradil, bude mu v takovém případě kupní cena vč. DPH vrácena převodem na účet, ze kterého byla služba uhrazena.

#### **VI. Informace o zpracování osobních údajů**

1. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též „nařízení GDPR“) jsou Zákazníkům, jakožto subjektům údajů, tímto poskytovány níže uvedené Informace o zpracování osobních údajů, k jejich seznámení, dále jen („Informace“).
2. Na základě rezervačního a registračního procesu získává Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s., jakožto Správce, od Subjektů údajů jejich identifikační a kontaktní údaje, a to jméno, příjmení, datum narození, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Pokud se jedná o podnikající fyzickou osobu nebo firmu (organizaci), která rezervaci provedla nebo ji taktéž uhradila, zpracovává se sídlo, IČO a DIČ.
3. Společnost Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s., jakožto Správce osobních údajů, nakládá s Vašimi osobními údaji v souladu s platnou právní úpravou a vždy tak, aby v maximální možné míře byla zajištěna bezpečnost Vašich dat. Správce dodržuje zásady zpracování osobních údajů stanovené platnou právní úpravou a plně respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů.
4. Osobní údaje, u nichž vyplývá Správci povinnost jejich zpracování na základě právních předpisů (např. splnění účetních a daňových povinností), jsou zpracovávány právě po dobu, kterou tyto právní předpisy určují, nejdéle však 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl daňový doklad vystaven.

5. Osobní údaje Subjektu údajů nepředává Správce žádným třetím osobám. Výjimkou jsou orgány státní moci, kterým jsou tyto údaje předávány pro splnění právních povinností. Veškeré osoby, které mají přístup k osobním údajům Subjektu údajů, jsou vázány mlčenlivostí a loajalitou. Zpracování je prováděno pověřenými zaměstnanci Správce, případně zpracovatelem. Tím je v případě Správce společnost Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.
6. Správce zpracovává údaje se souhlasem Subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů. Subjekt údajů může udělit souhlas pro jeden nebo více konkrétních účelů a souhlas se zpracováním osobních údajů může subjekt kdykoliv odvolat.
7. Zákazník má právo se kdykoli obrátit při řešení otázek či problémů souvisejících s ochranou Osobních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů Skupiny AGEL – e-mail na pověřence: [dpo@agel.cz](mailto:dpo@agel.cz). Zákazník má právo požadovat od Nemocnice přístup k osobním údajům, požadovat opravu, výmaz, případně omezení zpracování osobních údajů, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00 (viz [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

#### **VII. Závěrečná ustanovení**

8. Tyto Obchodní podmínky společnosti Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. jsou platné a účinné od 1. 1. 2024, a jsou k dispozici na Oddělení léčebné rehabilitace – ambulantní části v pavilonu D, v Nemocnici AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. a na internetových stránkách Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.,  
<https://nemocniceostravavitkovice.agel.cz/pracoviste/oddeleni/rhb.html>